

TERMINI E CONDIZIONI DI BASE

1. DEFINIZIONI

1.1 In questi termini, certe parole e frasi hanno un significato specifico:

“**Contratto**” indica le presenti Condizioni, insieme a qualsiasi altra Condizione supplementare;

“**Annuale**” indica un periodo di dodici mesi di calendario dalla Data di inizio o

qualsiasi ricorrenza annuale dalla Data di inizio;

“**Sottoscrizione**” indica un ordine online o offline per i servizi forniti dal Fornitore;

“**Biennale**” indica un periodo di sei mesi di calendario dalla Data di inizio o

qualsiasi ricorrenza biennale dalla Data di inizio;

“**Informazioni riservate**” indica i segreti commerciali, le operazioni,

i processi, i piani, le intenzioni, le informazioni sui prodotti, i prezzi, il know-how, i

design, gli elenchi di clienti, le opportunità di mercato, le operazioni, gli affari e / o

le attività del Cliente o del Fornitore;

“**Costi**” indica le commissioni dovute per il servizio per tutta la Durata del servizio, come indicato in fase di Sottoscrizione, e di volta in volta secondo le successive modifiche ai sensi della clausola 5 e della clausola 20.2;

“**Cliente**” indica l'individuo o l'azienda che stipula il presente Contratto mediante Sottoscrizione ai Servizi forniti dal Fornitore;

“**Trasferimento dati**”: i dati trasferiti da e / o verso i server del Fornitore;

“**Dipendenti**” si intendono gli agenti, i consulenti, i liberi professionisti o i lavoratori che in qualsiasi momento forniscono un servizio al Fornitore;

“**Diritti di proprietà intellettuale**” indica qualsiasi brevetto, marchio di fabbrica, marchio di servizio, design registrato, diritto d'autore, diritto di design, diritto di estrarre o sfruttare informazioni da un database, diritti di database, know-how, informazioni riservate o di processo, qualsiasi utilizzo di quanto elencato, e qualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale riconosciuto in qualsiasi parte del mondo anche se attualmente non esistente o richiesto;

“**Mensile**” indica un periodo di un mese di calendario dalla Data di inizio o ogni ricorrenza mensile della Data di inizio;

“**Rete**” indica l'hardware di telecomunicazione installato e gestito dal Fornitore che viene utilizzato per facilitare il trasferimento di dati da o tra i server e Internet;

“**Trimestrale**” indica un periodo di tre mesi di calendario dalla Data di inizio o qualsiasi ricorrenza trimestrale della Data di inizio;

“**Server**” indica qualsiasi server al quale il Fornitore consente l'accesso da parte del Cliente o di cui il Fornitore assegna le risorse del cliente;

“**Servizi**” indica ogni servizio offerto dal Fornitore al Cliente ai sensi del presente Contratto;

“**Durata del servizio**”: la durata del servizio tra la Fornitore e il Cliente, come determinato sede della prima Sottoscrizione. La Durata dell'accordo può essere mensile, semestrale, annuale, biennale o triennale;

“**Costi di attivazione**”: un costo anticipato non rimborsabile per l'attivazione iniziale di un Servizio;

“**Software**” indica il software che il Fornitore dà in licenza al Cliente ai sensi del presente Contratto;

“**Condizioni supplementari**”: i termini specifici e le Condizioni validi per un dato servizio;

“**Data di inizio**”: si intende la data in cui il Fornitore invia una e-

mail al Cliente per confermare l'accettazione della Sottoscrizione da parte del Cliente;

“**Fornitore**”: si intende Alessandro De Luca, sede legale Via della Grande Muraglia 53, 00144 Roma, Italia, Codice Fiscale DLCLSN76C14H501N, Partita IVA 07986541006.

“**Condizioni**”: si intendono i presenti Termini e condizioni di base;

“**Terzi**”: una terza parte associata con il Cliente o una terza parte che fornisce servizi, impianti, hardware o software tramite il Fornitore per la fornitura di servizi convenuti come sottoscritto dal Cliente.

2. INTERPRETAZIONE E COSTRUZIONE

2.1 Con la Sottoscrizione di qualsiasi servizio erogato dal Fornitore, il Cliente concorda sul fatto che le presenti Condizioni si applicano a tali servizi. Le presenti Condizioni costituiscono un contratto vincolante tra il Fornitore ed il Cliente dal momento in cui il Fornitore invia una e-mail al Cliente per confermare l'accettazione della Sottoscrizione.

2.2 Il Cliente inoltre concorda sul fatto che saranno applicabili delle Condizioni supplementari per particolari Servizi. Il Fornitore darà comunicazione al Cliente di queste Condizioni supplementari al momento della Sottoscrizione del Servizio. Queste Condizioni supplementari entreranno in vigore quando il Fornitore invierà un e-mail al Cliente per confermare l'accettazione della Sottoscrizione dal parte del Cliente a tali servizi.

2.3 Le presenti Condizioni sostituiscono tutti i precedenti contratti, le accordi, le richieste e le promesse tra il Fornitore ed il Cliente riguardo la materia di oggetto delle stesse e, insieme con le Condizioni supplementari, costituiscono l'intero Contratto tra le parti relativo alla materia di oggetto delle Condizioni supplementari, a meno che non altrimenti specificato.

2.4 I riferimenti alle clausole sono alle clausole di questi Termini.

2.5 Riferimenti a qualsiasi genere includono qualsiasi altro genere e il singolare include il plurale e viceversa.

2.6 Ovunque sono usate le parole “comprende”, “compreso”, “include” o “incluso” si devono considerare seguite dalle parole “senza limitazioni” a meno che il contesto non richieda diversamente.

2.7 Tutti i diritti e i mezzi di ricorso a cui si fa riferimento nel presente Contratto sono cumulativi e non sono ad esclusione di altri diritti e mezzi di ricorso, se non diversamente specificato espressamente.

2.8 Le intestazioni di queste Condizioni e delle Condizioni supplementari sono per facilità di riferimento e non influiscono sulla loro interpretazione o di costruzione.

3. LEGGE

3.1 Il presente Contratto sarà interpretato e applicato in conformità alle leggi italiane applicabili ai contratti tra privati. Qualsiasi controversia derivante dal presente Contratto, o per far rispettare i termini del presente Contratto, deve essere costituita in Italia, e tutte le parti acconsentono e si impegna con questa sede.

4. MODIFICHE AL PRESENTE CONTRATTO

4.1 Solo il Fornitore può modificare il presente Contratto dando notifica del cambiamento al Cliente per iscritto, via fax o e-mail. Il Fornitore si impegna a non dare meno di quattordici (14) giorni di notifica del cambiamento al Cliente.

5. MODIFICHE AI SERVIZI

5.1 Il Fornitore può modificare un Servizio offerto, tra cui l'aumento del costo di tale servizio.

5.2 Se il Fornitore informa il Cliente di un cambiamento ad un

Servizio erogato, il Cliente può annullare tale servizio con non meno di dieci (10) giorni di preavviso, per iscritto, via fax o via e-mail, a decorrere dalla data in cui il Cliente ha ricevuto comunicazione da parte del Fornitore. In caso di pagamento anticipato per un periodo di servizio semestrale, annuale, biennale o triennale il Fornitore rimborserà eventuali mesi interi non utilizzati, ma non rimborserà mesi parziali.

6. CONDIZIONI SUPPLEMENTARI

6.1 Le Condizioni supplementari hanno effetto dalla data in cui entrambe le hanno sottoscritte.

6.2 Nel caso di un servizio che comprende la fornitura di connettività a Internet o l'accesso a un Server, il Cliente non avrà diritto a tale servizio finché il fornitore avvisa il Cliente che è pronto per l'uso.

6.3 Se ci sono conflitti o discrepanze tra le presenti Condizioni e le Condizioni supplementari in relazione a un particolare Servizio, le Condizioni supplementari per tale servizio hanno la precedenza.

7. OBBLIGHI DEL CLIENTE

7.1 Il Cliente garantisce che i servizi forniti non verranno utilizzati per attività illecite, e manleva il Fornitore da qualunque responsabilità che può derivare da tale uso. Tale attività include la pubblicazione di qualsiasi materiale che sia osceno, minaccioso, diffamatorio o che in qualsiasi modo violi i diritti di proprietà intellettuale di terze parti.

7.2 Il Cliente dovrà rispettare i termini e le condizioni imposte da Terzi in relazione alla fornitura dei Servizi al Cliente da parte del Fornitore.

7.3 In conformità alla clausola 8.2, il Cliente accetta che, in caso di accuse di violazione delle clausole 7.1 e 7.2, il Fornitore può senza preavviso o responsabilità sospendere o interrompere i servizi del Cliente, o rimuovere il materiale detenuto sui sistemi del Fornitore per conto del Cliente in attesa di chiarimenti su tali accuse o sospetti.

7.4 Il Cliente ha l'obbligo di leggere e accettare le appropriate Condizioni supplementari relative ai Servizi che egli sottoscrive. Se il Cliente non rispetta una qualsiasi di queste Condizioni supplementari, i Servizi erogati al Cliente potranno essere sospesi o interrotti.

7.5 Il Cliente si assume la responsabilità per tutti gli articoli pubblicati o trasferiti dal server a cui ha accesso. Il Fornitore agisce soltanto come un distributore del traffico IP del Cliente e non lo esaminerà in alcun modo se non ai fini dell'instradamento su Internet.

7.6 Nel caso in cui una terza parte faccia delle rimostranze direttamente al Cliente per quanto riguarda la possibile violazione della clausola 7, il Cliente informerà senza indugio il Fornitore della natura e dei dettagli di tale rimostranza in modo che il Fornitore possa procedere tempestivamente con tutte le azioni necessarie per ridurre qualsiasi esposizione o danni.

7.7 I limiti di trasferimento dei dati non possono essere superati. È possibile che sia disponibile una maggiore capacità di trasferimento dati ma potrebbe essere a pagamento.

7.8 Il Cliente si assume la responsabilità (a proprie costi), di assicurarsi che sia eseguito opportunamente il backup di tutti i dati.

7.9 Il Cliente si assume la responsabilità (a proprie costi), di garantire la messa in atto tutte le azioni necessarie per soddisfare i requisiti stabiliti nel presente Contratto per tutta la durata dello stesso.

7.10 Il Cliente accetta che deve conformarsi agli obblighi derivanti dalla Data Protection Act 1998 e ai sensi delle leggi di Inghilterra e Galles.

8. GARANZIE DEL CLIENTE

8.1 Il Cliente garantisce di avere il pieno potere e autorità di stipulare il presente Contratto, e che l'uso dei servizi forniti dal Fornitore non viola consapevolmente diritti di proprietà intellettuale o altri diritti di terze parti.

8.2 Il Cliente è tenuto a risarcire il Fornitore e mantenere il Fornitore indennizzato per tutti i costi, rivendicazioni, costi e passività sostenute o subite dal Fornitore mentre agisce per conto o come agente

per il Cliente o derivanti dall'utilizzo dei servizi forniti dal Fornitore, compresi, senza limitazione, tutte le costi a carico del Fornitore a qualsiasi parte terza in relazione ai servizi convenuti forniti al Cliente.

8.3 Il Cliente garantisce al fornitore che il cliente non è stato indotto a stipulare il presente Contratto per qualsiasi garanzia o rappresentazione ad eccezione di quanto espressamente previsto dal presente Contratto, come garanzie. Il Cliente rinuncia ad ogni diritto per le violazioni di interpretazione e per eventuali travisamenti, tranne nel caso di qualsiasi dichiarazione fraudolenta.

9. RISERVATEZZA

9.1 Le informazioni riservate sia del Cliente che del Fornitore qui di seguito descritte vanno custodite confidenzialmente da parte del destinatario. Né il Cliente né il Fornitore deve divulgare le Informazioni riservate dell'altra parte a terzi senza ci sia il consenso scritto dell'altra parte, ad eccezione di quanto consentito ai sensi della presente sezione.

9.2 Sia il Cliente che il Fornitore dovranno diffondere le Informazioni riservate dell'altra parte

ai propri dipendenti solo in caso di stretta necessità e al fine di portare a termine gli obblighi di questo Contratto.

9.3 Per la misura in cui una delle parti è obbligata dalla legge, regolamento, agenzia governativa, ordine del tribunale, citazione, o richiesta di indagine, a rivelare l'esistenza o termini del presente Contratto, o le Informazioni riservate dell'altra parte, tale parte deve usare tutti i ragionevoli sforzi per ridurre al minimo la divulgazione e ottenere la garanzia che il destinatario deve riservare un trattamento riservato a tali informazioni riservate, e deve dare comunicazione all'altra parte contestualmente alla divulgazione.

9.4 Il Fornitore, a sua discrezione, può rescindere il presente Contratto con dieci (10) giorni di preavviso e senza alcuna penalità, in caso di violazione da parte Cliente della presente sezione.

10. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

10.1 Il contenuto di tutte le relazioni, i documenti, le specifiche, le presentazioni, il software e la documentazione predisposta, prodotta o scritta da parte del Fornitore per o al Cliente, tutti i consigli forniti dal Fornitore al Cliente, tutte le metodologie utilizzate dal Fornitore nel lavorare per il Cliente ed i risultati del lavoro svolto dal Fornitore per il Cliente, sono per l'uso esclusivo del Cliente solo ed il Cliente si impegna non divulgare a terzi o utilizzarli per scopi diversi da quelli per l'utilizzo dei Servizi ai sensi del presente Contratto.

10.2 Salvo quanto specificamente previsto dalle Condizioni supplementari, i Diritti di proprietà intellettuale in tutti i software, la documentazione, le specifiche e altri materiali che il Fornitore produce o fornisce, in tutte le idee, metodologie, invenzioni, scoperte, disegni, concetti e di lavoro derivanti da qualsiasi servizio del Fornitore fornisce su richiesta del Cliente, come tra il Cliente e il Fornitore, appartengono al Fornitore. Su richiesta del Fornitore, il Cliente dovrà fare ciò che è necessario (compresi la autenticazione di tutti i documenti) per consentire al Fornitore di

godere, difendere e far rispettare tali diritti.

10.3 Il Cliente riconosce che non avrà alcun diritto nei confronti di tutti i materiali, prodotti o metodologie utilizzate e / o di proprietà del Fornitore o di Terze parie, e il Cliente si impegna a mantenere gli stesso strettamente confidenziale.

10.4 Il Cliente è tenuto a indennizzare e mantenere indennizzato il Fornitore contro qualsiasi perdita, costo, danno, responsabilità, reclamo, richiesta e spesa subito o sostenuta dal Fornitore (incluse e costi legali ragionevolmente e adeguatamente sostenute) derivanti da eventuali reclami presentati nei confronti del Fornitore da Terze parti relativi alla violazione di Diritti di proprietà intellettuale da parte del Cliente attraverso l'uso di servizi forniti dal Fornitore.

11. NOMI DI DOMINIO

11.1 Se il cliente acquista i servizi di registrazione nomi di dominio dal Fornitore, il Cliente riconosce e accetta che l'acquisto è finale e non è rimborsabile. Il nome di dominio non può essere modificato

dalla data di acquisto. È quindi responsabilità del Cliente digitare correttamente il nome di dominio come previsto al momento della sottoscrizione.

11.2 Ulteriori disposizioni sono contenute nelle Condizioni supplementari Registrazione Nome Dominio.

12. GARANZIE E OBBLIGHI DEL FORNITORE

12.1 Il Fornitore fornirà i servizi con competenza e cura ragionevoli, anche se nessuna dichiarazione o garanzia viene data sul fatto che i Servizi saranno ininterrotti o privi di errori, né che tutti gli errori, i difetti o le carenze possano essere corretti o vi si possa porre rimedio.

12.2 A causa dell'incertezza delle circostanze e degli eventi futuri il Fornitore non garantisce che le sue previsioni, proiezioni, consulenze o raccomandazioni, o il contenuto di tutti i rapporti, presentazioni o altri

documenti saranno realizzabili. Tutte le informazioni fornite dal Fornitore saranno fornite in buona fede, ma l'accuratezza e la completezza delle informazioni ottenute, o basate su informazioni ottenute, dal Cliente o da terzi non sono garantite dal Fornitore. Non rientra negli obblighi del Fornitore richiedere di conoscere o verificare l'accuratezza o la completezza di tali informazioni.

12.3 Il Fornitore non sarà responsabile nel contratto o illecito (inclusa la negligenza) o in qualsiasi altro modo per eventuali perdite o danni subiti o sostenuti dal Cliente o da terzi (inclusi, senza limitazione, qualsiasi perdita di utilizzo di qualsiasi software o apparecchiatura o perdita o compromissione dei dati, o i risultati del trattamento di ogni tipo di dato) derivanti da qualsiasi difetto, carenza, o errore in ogni tipo di documentazione, attrezzatura, software o documentazione associata, o per qualsiasi errore o interpretazione di tutti i centri di telecomunicazione o di sistemi di rete.

12.4 Il Fornitore limita la propria responsabilità per eventuali perdite o danni ai beni materiali del Cliente a ciò che è stato causato direttamente dalla negligenza del Fornitore o dei suoi dipendenti che agiscono nel corso del loro rapporto di lavoro e il Fornitore non sarà responsabile per eventuali perdite o danni di qualsiasi bene materiale che supera complessivamente i 500 €, il valore del bene perduto, o il costo di riparazione dei danni al bene. 12.5 Conforme alla clausola 12.9, ma altrimenti, nonostante qualsiasi altra disposizione contenuta nei Termini e Condizioni di Base o nei Termini e Condizioni supplementari, il Fornitore non sarà responsabile nei confronti del Cliente per la perdita di fatturato, vendite, ricavi, profitti, perdita di affari, perdita di risparmi anticipati, perdita di opportunità, perdita di contratti, perdita o deterioramento dei dati o qualsiasi altra perdita indiretta

o consequenziale, se derivanti da negligenza, violazione di contratto o in qualsiasi altro modo, che sia prevedibile o meno da parte del Fornitore.

12.6 Il Fornitore non sarà responsabile nei confronti del Cliente per eventuali perdite derivanti da qualsiasi inadempimento da parte del Cliente a mantenere copie di backup complete e aggiornate del software e dati che utilizza; la mancanza del Cliente ad osservare gli eventuali requisiti tecnici specificati di volta in volta da parte del licenziante di ogni tipo di software o il produttore di tutte le apparecchiature; qualsiasi errore o incompletezza dei dati del Cliente; qualsiasi guasto in ogni tipo di supporto; qualsiasi ritardo o mancanza da parte del Cliente nel fornire qualsiasi dato del Cliente al Fornitore; ogni ritardo o mancanza da parte del Cliente nel notificare al Fornitore qualsiasi errore, in ogni output o sistema di telecomunicazione, qualsiasi mancanza da parte del Cliente nel rispettare le Condizioni o le Condizioni supplementari, o qualsiasi ritardo o mancanza da parte di qualsiasi hardware o fornitore di software o manutentore nel correggere qualsiasi errore o difetto o nel fornire qualsiasi altro servizio.

12.7 Tutti i termini, le condizioni, le dichiarazioni e le garanzie, esplicite o implicite, non definite nei Termini e condizioni di base e nelle Condizioni supplementari sono, nella massima estensione consentita dalla legge, esclusi dall'applicazione del Contratto comprese (senza alcuna limitazione) tutte le garanzie implicite, i termini e le condizioni in riguardo alle performance, all'idoneità allo scopo, alla commerciabilità e alla soddisfacente qualità.

12.8 Le limitazioni ed esclusioni di responsabilità del Fornitore nei Termini e Condizioni di Base e nei Termini e Condizioni supplementari non si applicano in caso di decesso o di danni personali causati da negligenza da parte del Fornitore o dei suoi dipendenti che agiscono nel corso del loro impiego, o in relazione a qualsiasi dichiarazione fraudolenta.

12.9 Il Fornitore non è responsabile nei confronti del Cliente per qualsiasi violazione del presente

Contratto per la mancanza di rispettare alcun obbligo in cui tale violazione o mancanza è stato il risultato di un evento naturale, insurrezioni o disordini civili, di guerra o operazioni militari, intemperie, guasti o mancanza di fornitura di energia, mancanza di cibo, siccità, fulmini o incendi, emergenza nazionale o locale, atti o omissioni governative o di qualsiasi autorità di governo, rispetto di qualsiasi obbligo di legge, vertenze di lavoro di qualsiasi genere, gli atti o le omissioni di altri operatori di telecomunicazioni o qualsiasi altra causa al di là del ragionevole controllo del Fornitore.

12.10 Il Cliente riconosce che le esclusioni e le limitazioni sulla Responsabilità del Fornitore nei Termini sono stati portati all'attenzione del Cliente e che il Fornitore è disposto a assumersi una responsabilità più grande di quella di cui sopra o nei Condizioni supplementari a condizione che il Fornitore sia in grado di ottenere un'assicurazione per coprire pienamente le sue potenziali responsabilità nei confronti del Cliente e il cliente paghi per tale assicurazione.

13. UPTIME DI RETE

13.1 Il Fornitore dovrà monitorare le prestazioni della rete, e dove possibile, cercherà di risolvere la riduzione delle prestazioni in un lasso di tempo ragionevole.

13.2 Il Cliente riconosce che la riduzione in via occasionale della performance della rete è normale ed è prevista data l'imprevedibilità di utilizzo. Il Fornitore non è pertanto responsabile per eventuali riduzioni delle prestazioni della rete.

13.2.1 Interventi di necessaria manutenzione straordinaria effettuati di volta in volta dal Fornitore possono influenzare la disponibilità della rete. Il

Fornitore si impegna a fornire il massimo preavviso possibile in tutte le circostanze, soggetto alle procedure richieste in caso di emergenza.

13.2.2 Se il livello di disponibilità cade al di sotto dei seguenti livelli predefiniti, il Fornitore dovrà rimborsare il cliente per qualsiasi Costo sostenuto nel periodo relativo a quel Mese. Il rimborso deve essere calcolato come segue:

Meno di 45 minuti di indisponibilità (100% - 99,9%) nessun credito.

Da 45 minuti a 3 ore e 30 minuti di indisponibilità (99,9% - 99,5%) 10% di credito.

Da 3 ore 30 minuti a 7 ore e 15 minuti di indisponibilità (99,5% - 99%) 15% di credito.

Da 7 ore e 15 minuti a 14 ore e 30 minuti di indisponibilità (99% - 98%) 25% di credito.

Più di 14 ore e 30 minuti di indisponibilità (meno del 98%) - 100% di credito.

13.2.3 Le garanzie specificate al punto 13.1.2 si applicano soltanto quando non si applicano le seguenti garanzie:

13.2.3.1 Circostanze al di sopra del ragionevole controllo del Fornitore, compresi, senza limitazione, gli atti di qualsiasi Ente pubblico, guerra, insurrezione, sabotaggio, conflitto armato, embargo, incendi, inondazioni, scioperi o altro interruzioni del lavor, interruzione o ritardo neli trasporti, indisponibilità o interruzione o ritardo nelle telecomunicazioni o servizi di terzi, virus o attacchi hacker, insufficienza di software di terze parti (tra cui, a titolo esemplificativo, software e-commerce, gateway di pagamento, chat, statistiche o script gratuiti) o impossibilità di ottenere materie prime, forniture, o energia utilizzata per o del materiale necessario per la gestione del Contratto.

13.2.3.2 In mancanza di circuiti di accesso alla rete del Fornitore, a meno che il fornitore causa di tale mancanza.

13.2.3.3 Interventi di manutenzione programmata, manutenzione di emergenza e aggiornamenti.

13.2.3.4 problemi DNS al di fuori del controllo diretto del Fornitore.

13.2.3.5 la propagazione dei DNS, o caching locale DNS.

13.2.3.6 Problemi tecnici altrove su Internet che impediscono l'accesso al Servizio.

13.1.4 Il Fornitore garantirà solo le aree considerate in suo diretto controllo, inclusi i Server e le Apparecchiature di Rete.

13.1.5 Per ricevere un rimborso in accordo con queste politiche, il Cliente deve contattare il Fornitore in forma scritta, via fax o tramite e-mail all'indirizzo assistenza@iltuospazioweb.it. Ogni richiesta in relazione a questo Service Level Agreement deve includere il nome utente dell'helpdesk del Cliente, data e ora di indisponibilità di rete e deve essere ricevuta dal Fornitore entro il decimo giorno dalla suddetta indisponibilità. In caso che l'indisponibilità sia confermata da parte del Fornitore, i crediti saranno applicati sul conto del Cliente nell'arco di due cicli di fatturazione.

14. RITARDI

14.1 Nonostante qualsiasi altra disposizione contenuta nelle

Condizioni, o nelle Condizioni supplementari, nessuna delle due parti sarà responsabile per qualsiasi ritardo o mancato svolgimento dei propri obblighi ai fini delle Condizioni o delle eventuali Condizioni supplementari (ad eccezione dell'obbligo di effettuare pagamenti), se tale ritardo o inadempimento sia causato da cause di forza maggiore (tra cui, senza limitazione, qualsiasi ritardo causato da un atto o da un'omissione dell'altra parte o di Terze parti), e la parte in ritardo avrà diritto a una proroga di tempo ragionevole per l'adempimento delle sue obbligazioni.

14.2 Il Fornitore si impegna a rispettare qualunque programma o data che il Fornitore ha indicato al Cliente per la fornitura dei Servizi, ma un programma del genere o le date sono solo stime, e il Fornitore non sarà responsabile per qualsiasi ritardo o mancata esecuzione secondo tale calendario o tali date.

15. SUPERAMENTO DELLE SOGLIE DI UTILIZZO E COSTI AGGIUNTIVI

15.1 Se il Cliente supera i limiti prestabiliti di utilizzo per il Trasferimento dei dati Mensili, il Fornitore si riserva il diritto di applicare dei costi aggiuntivi per l'utilizzo fuori soglia durante quel Mese. Per i servizi di Hosting Shared, il Fornitore si riserva inoltre il diritto di sospendere il Servizio fino a quando i costi aggiuntivi non saranno completamente saldati.

15.2 Il Fornitore potrebbe fornire una notifica email al Cliente quando questo raggiunge l'ottanta per cento (80%) della soglia dei Dati trasferibili Mensili. A questo punto, il Cliente può potenziare il proprio Servizio con il Fornitore così da evitare di pagare costi aggiuntivi. Qualsiasi Servizio di potenziamento non costituisce una variazione del Contratto del venditore con il Cliente.

16. INDIRIZZI IP

16.1 Gli indirizzi IP assegnati dal Fornitore al Cliente non sono trasferibili e sono di esclusiva proprietà del Fornitore. Il Fornitore si riserva il diritto di cambiare gli indirizzi IP assegnati in qualsiasi momento. Gli Indirizzi IP allocati dal Fornitore devono essere restituiti al Fornitore nel caso il Servizio venga interrotto. Il Cliente accetta che non avrà alcun diritto sugli indirizzi IP a seguito della recessione di questo Contratto e che ogni cambiamento richiesto dal Cliente dopo la recessione sarà di unica responsabilità del Cliente.

17. LICENZE SOFTWARE E DIRITTI

17.1 Durante il periodo di questo Contratto e di qualsiasi estensione, il Fornitore potrebbe fornire al Cliente l'utilizzo di un certo software. In tal caso, il Cliente accetta che:

17.1.1 tale software è fornito su base non trasferibile, non esclusiva e di non proprietà ed è fornito al Cliente solamente per l'uso sul Server fornito e in aggiunta ai Servizi;

17.1.2 Non copierà il software, eccetto se necessario per l'installazione sul Server e per scopi interni e di archivio; non effettuerà reverse engineering, decompilazione, disassemblazione o qualsiasi tentativo per risalire al codice sorgente dal Software; non effettuerà vendita, noleggio, trasferimento, cessione o concessione in sub licenza del Software, la scrittura o lo sviluppo di qualsiasi derivato o di altri software basati, in parte o totalmente, sul Software fornito dal Fornitore.

18. NON SOLLECITAZIONE DEI DIPENDENTI

18.1 Il Cliente riconosce che i Dipendenti del Fornitore costituiscono un bene prezioso. Concordando con questo, il Cliente non può, durante il periodo di Contratto e per l'anno successivo, direttamente o indirettamente, sollecitare o assumere o offrire assunzione, o ingaggiare come agente, consulente,

contraente o impiegato qualsiasi Dipendente del Fornitore.

19. ASSEGNAZIONE

19.1 In nessun caso una parte può trasferire alcuno dei suoi diritti o dei suoi obblighi presenti in questo Contratto senza l'espreso e prioritario consenso scritto dell'altra parte; Comunque nel caso venga fornito, quella parte può assegnare o trasferire questo Contratto ad eventuale altra parte affiliata, o ad eventuale successore nell'interesse, di fronte ad una notifica scritta in anticipo all'altra parte. In tale caso, questo Contratto sarà vincolante a beneficio dei successori e degli assegnati consentiti dalle parti.

20. COSTI, PAGAMENTI E RECESSIONE

20.1 Il Cliente pagherà i Costi al Fornitore in accordo con il Servizio e la Durata del servizio selezionato in fase di Sottoscrizione.

20.2 Il Fornitore avrà diritto di tanto in tanto di incrementare eventuali Costi periodici o altri Costi (o entrambi) dandone notifica al Cliente non meno di trenta (30) giorni in anticipo.

20.3 I Costi e tutte le altre somme pagabili al Fornitore sono prive di IVA (o qualsiasi taxa equivalente) che potrebbe essere richiesta dal Cliente alla rata prescritta dalla legge in quel momento.

20.4 Il Pagamento completo è richiesto prima che venga reso qualsiasi Servizio, incluso il rinnovo.

20.5 Se qualunque somma pagabile al Fornitore da parte del Cliente non viene corrisposta entro la data di scadenza, allora il Fornitore (senza pregiudicare altri diritti e azioni del Fornitore) può effettuare una o entrambe delle seguenti azioni: sospendere la fornitura di uno o più Servizi; o richiedere degli interessi sulla somma dovuta in ritardo (dopo così come prima del giudizio) su base giornaliera, dalla data di scadenza alla data del pagamento effettivo (entrambe le date incluse) con un tasso del quattro (4) per cento in più rispetto tasso base della IW Bank S.p.A. (o qualsiasi altra Banca che effettua compensazione legale che il Fornitore può nominare) e di volta in volta mantenere questa rata. Quell'interesse sarà pagato dal Cliente al Fornitore su richiesta.

20.6 Il Fornitore si riserva il diritto di addebitare al Cliente secondo le tariffe standard del Fornitore, di tanto in tanto per qualsiasi lavoro portato a compimento da parte del Fornitore che non è incluso nei Servizi e per ogni lavoro aggiuntivo e/o spesa aggiuntiva causata da qualsiasi ritardo, azione o omissione da parte del Cliente o da Terzi.

20.7 A meno che la notifica scritta di recessione non sia ricevuta da entrambe le parti via email, fax o posta almeno dieci (10) giorni prima della data di scadenza di questo Contratto, questo Contratto sarà automaticamente rinnovato sotto gli stessi termini e condizioni, per un altro periodo così come è impostato nel Durata del servizio, e la stessa notifica e gli stessi termini di rinnovo verranno applicati ad un successivo periodo di rinnovo.

20.8 E' responsabilità del Cliente assicurarsi che sia giunta conferma dal Fornitore che il Contratto è stato rescisso, altrimenti il Contratto rimarrà attivo e tutti i termini continueranno ad essere applicati.

20.9 Sulla rescissione della Durata del servizio il Cliente pagherà al Fornitore tutti i Costi in sospeso accumulati fino alla data di rescissione della Durata del servizio, e per tutto il lavoro fatto e i costi che il Fornitore ha dovuto affrontare o ha accettato di affrontare in linea con i Servizi.

20.10 In caso in cui il Cliente desideri cancellare un eventuale servizio prepagato prima della data di scadenza della Durata del servizio, il Fornitore riconoscerà un rimborso per tutti i mesi inutilizzati. Nessun mese parziale verrà rimborsato. Se pagando in anticipo il Cliente ha ricevuto uno sconto, il Fornitore, a fronte di

una cancellazione prematura, calcolerà il rimborso in maniera retroattiva revocando lo sconto fino alla data di inizio del Contratto. Il risultato sarà che il Cliente pagherà il prezzo pieno e senza sconti per i mesi utilizzati e riceverà un rimborso per il bilancio.

20.11 Se la cancellazione dovesse essere eseguita dal Fornitore a causa di una violazione del Contratto da parte del Cliente, nessun rimborso verrà erogato al Cliente.

20.12 Questo Contratto sarà immediatamente rescisso se da una delle due parti verrà data comunicazione scritta all'altra parte che c'è una liquidazione coatta amministrativa in corso nei confronti della parte o a qualunque parte delle sue imprese o beni, oppure che sia stata trovata una risoluzione per concludere (oltre agli scopi di buona fede, di amalgama reciproca o di ricostruzione), o che una corte di giurisdizione competente abbia emesso un ordine a riguardo, o che l'altra parte sia diventata soggetta ad un ordine amministrativo o sia entrata in qualche accordo volontario con i suoi creditori, o se qualsiasi processo simile a quelli sopracitati sia iniziato.

20.13 Il Fornitore potrebbe porre termine a questo Contratto e o a qualsiasi Servizio in qualsiasi momento e per qualsiasi ragione dando al Cliente un notifica di tale rescissione dieci (10) giorni prima.

20.14 Il Fornitore può sospendere o rescindere questo Contratto o qualsiasi altro Servizio senza notifica a causa di una violazione di questo Contratto da parte del Cliente. Il Fornitore sarà il solo arbitro riguardo a ciò che consiste una violazione di questo Contratto. Il Fornitore, a sua sola discrezione, può aggiungere dei costi al Cliente come risarcimento per avere i suoi Servizi ripristinati.

20.15 La recessione di questo Contratto (o qualsiasi elemento di esso) non avrà effetto sui diritti, gli obblighi o le cause legali che entrambe le parti hanno accumulato prima della rescissione o che sono sottintese come continuative anche dopo la rescissione.

21. GARANZIA SODDISFATTI O RIMBORSATI

21.1 Il Cliente ha diritto a un periodo in cui ha la possibilità di recedere da queste Condizioni o da un Servizio, per qualsiasi ragione, senza eventuale penale di alcun tipo, a meno che diversamente indicato in eventuali Condizioni supplementari correlate a quel particolare Servizio.

21.2 Il periodo di recesso dura trenta (30) giorni dopo la Data di inizio di ogni Sottoscrizione per un nuovo Servizio, a meno che diversamente indicato in qualunque Condizione supplementare correlata a quel particolare servizio.

21.3 Il Cliente può, su richiesta, essere tenuto a risarcire totalmente qualsiasi Costo, esclusi i Costi di configurazione, a meno che diversamente indicato in qualsiasi Condizione supplementare correlata per quel particolare Servizio.

22. PROCEDURA PER RISOLUZIONE DELLE DISPUTE

22.1 Le dispute riguardanti questo Contratto sono risolvibili come segue:

22.1.1 Se la disputa è iniziata dal Cliente, la questione della disputa deve essere sottoposta al Fornitore per scritto, via fax o inviando una email a webmaster@iltuospazioweb.it.

22.1.2 Se la disputa è iniziata dal Fornitore, la questione deve essere sottoposta al Cliente per scritto, fax o email.

22.1.3 Se questo non dovesse risolvere la disputa, i direttori (o chi per essi) di entrambe le parti discuteranno la questione.

22.1.4 Se la questione rimarrà irrisolta, potrà essere designato un mediatore a scelta del Fornitore e del Cliente. Se nessun mediatore può essere accettato, si delegherà la questione irrisolta all'organo di mediazione del Consiglio degli Avvocati di Roma.

22.1.6 Se la disputa rimane irrisolta, entrambe le parti accettano

che le corti della legge italiana hanno esclusiva giurisdizione per risolvere la disputata citata come indicato nella Clausola 3.1

23. ALTRI TERMINI

23.1 Le persone che non sono parti di questo Contratto non hanno alcun diritto sotto questo Contratto.

23.2 Se eventuale parte di questo Contratto è ritenuta invalida o non applicabile da eventuale corte, tale impossibilità o non applicabilità non avrà effetto su altre parti di questo Contratto e tali altre parti rimarranno attive e in pieno vigore.

23.3. Se entrambe le parti falliscono nell'esercitare un diritto o una soluzione che ha o che deriva da questo Contratto, tale fallimento non impedisce a nessuna delle due parti di esercitare tale diritto o tale soluzione successivamente per quello o per eventuale altro incidente.

23.4 Un'esenzione per qualsiasi violazione o parte di questo Contratto può essere effettiva solo se trasmessa per scritto, per fax o via email.

24. NOTIFICHE

24.1 Tutte le notifiche che devono essere inviate sotto questo Contratto saranno ritenute valide solo se recapitate a mano, mandate per posta raccomandata, fax o email, verso il destinatario al suo ultimo indirizzo postale, indirizzo email o numero di fax conosciuto. La notifica sarà efficace: se spedita a mano, al momento della consegna; se inviata via fax o via email, quando il mittente riceve la conferma che la trasmissione sia avvenuta senza errori di trasmissione o di ricezione; e se mandata con posta raccomandata, quando la spedizione è registrata.