

CONDIZIONI SUPPLEMENTARI HOSTING SHARED E RESELLER

1. DEFINIZIONI

1.1 Le definizioni nei Termini e condizioni di base del Fornitore sono ereditati e qui applicati alle parole e alle frasi in questi Condizioni Supplementari;

1.2 In queste Condizioni Supplementari, queste parole e frasi aggiuntive hanno significati specifici:

“**Pannello di controllo**” significa il sistema online attraverso il quale le Risorse sono amministrare dal Cliente;

“**Cliente**” significa l’individuo, o l’organizzazione alla quale, il Cliente assegna le sue Risorse;

“**Piano**” significa il piano hosting shared selezionato dal Cliente in fase di Sottoscrizione;

“**Risorse**” significa una porzione delle risorse del Server allocate al Cliente;

“**Condizioni Supplementari**” significa questi specifici Termini e Condizioni;

2. SERVIZI

2.1 Il Fornitore alloca Risorse a seconda del Piano selezionato dal Cliente durante la Sottoscrizione.

2.2 Il Fornitore deve notificare il Cliente quando queste Risorse sono disponibili per l’uso.

2.3 Il Cliente non è autorizzato ad accedere fisicamente al Server in cui sono immagazzinate le Risorse, o ad accedere al Centro Dati in cui si trova il Server senza espresso permesso scritto da parte del Fornitore.

3. SUPPORTO, MANUTENZIONE E CONTRATTO SUL LIVELLO DEI SERVIZI (SLA)

3.1 Il Fornitore deve mantenere le Risorse in una condizione ragionevolmente operante.

3.2 Il Fornitore deve monitorare le prestazioni dei suoi Server, e dove possibile tenterà di risolvere le diminuzioni delle prestazioni entro un ragionevole intervallo di tempo.

3.3 Il Cliente riconosce che la riduzione occasionale nelle performance dei Servizi è normale e da aspettarsi a causa dell’imprevedibilità sia dell’utilizzo che della condotta da parte degli altri clienti. Il Fornitore non è quindi perseguibile per un’eventuale riduzione nelle prestazioni dei Servizi.

3.4 La necessaria manutenzione occasionale richiesta di tanto in tanto dal Fornitore e/o eventuali subappaltatori potrebbe incidere sulla disponibilità dei Servizi per il Cliente. Il Fornitore tenterà di fornire quante più notifiche possibili in tutte le circostanze, soggetto alle procedure richieste in caso di emergenze.

3.5 Se il livello di disponibilità dovesse scendere oltre i livelli predefiniti, il Fornitore deve risarcire il Cliente per qualsiasi Costo sostenuto in quel periodo Mensile.

Il rimborso deve essere calcolato secondo i seguenti:

- Meno di 45 minuti di indisponibilità (100% – 99,9%) – Nessun credito.
- Da 45 minuti a 3 ore e 30 minuti di indisponibilità (99,9% – 99,5%) – 10% di credito.
- Da 3 ore 30 minuti a 7 ore e 15 minuti di indisponibilità (99,5% – 99%) – 15% di credito.
- Da 7 ore e 15 minuti a 14 ore e 30 minuti di indisponibilità (99% e 98%) – 25% di credito.
- Più di 14 ore e 30 minuti di indisponibilità (meno del 98%) – 100% di credito.

3.5.2 Questa garanzia deve essere applicata solo quando non si verificano i seguenti:

3.5.2.1 Circostanze oltre il controllo ragionevole del Fornitore, includendo, senza limitazioni, atti di qualunque corpo governativo, guerra, insurrezione, sabotaggio, conflitto armato, embargo, incendio, inondazione, fulmine o altri disturbi del genere, interruzione o ritardo nei trasporti, impossibilità o interruzione o ritardo nelle telecomunicazioni o nei servizi di terzi, attacchi virus o hacker, fallimento dei software di terzi (includendo, senza limitazione, software di e-commerce, gateway di pagamento, chat, script liberi o di statistica) o impossibilità di ottenere materie prime, provviste, o energia utilizzata o equipaggiamento necessario per l’adempimento di questo contratto.

3.5.2.2 Impossibilità di accesso ai circuiti alla rete del Fornitore, a meno che tale impossibilità non sia causata dal Fornitore.

3.5.2.3 Programma di manutenzione, manutenzione di emergenza e aggiornamenti,

3.5.2.4 Problemi di DNS fuori dal controllo diretto del Fornitore.

3.5.2.5 Problemi con FTP, POP, IMAP, SMTP o con l’accesso al Pannello di Controllo.

3.5.2.6 Azioni o omissioni del Cliente (o azioni o omissioni di altri assenti o autorizzati dal Cliente), includendo script o codici (es. CGI, Perl, HTML, PHP, e tutti gli altri linguaggi/applicazioni correlati ed equivalenti), qualsiasi negligenza, cattiva condotta volontaria o utilizzo dei Servizi in violazione a qualunque delle Condizioni o delle Condizioni Supplementari del Fornitore.

3.5.2.7 Trasmissione o spedizione di email.

3.5.2.8 Propagazione DNS, o cache locale del DNS.

3.5.2.9 Problemi tecnici da qualche altra parte sulla rete che impediscono l’accesso al Servizio.

3.5.3 Il Fornitore garantirà solo per quelle aree considerate sotto il suo diretto controllo, inclusi i Server e l’equipaggiamento di rete.

3.6 Per ricevere un rimborso in linea con queste policy, il Cliente deve contattare il Fornitore per scritto, per fax o aprendo un ticket al nostro staff di assistenza tecnica al sito www.iltuospazioweb.it. Ogni richiesta in correlazione con questo Contratto sul Livello dei Servizi (SLA) deve includere la data e l’ora dell’indisponibilità delle Risorse del Cliente, e deve essere ricevuta dal Fornitore entro il decimo giorno dalla suddetta indisponibilità. Nel caso che l’indisponibilità sia confermata dal Fornitore, il credito sarà applicato all’account del Cliente entro due cicli di fatturazione.

4. Diritto di Rivendita

4.1 Per poter rivendere le sue Risorse, il Cliente riconosce e accetta che la sua Clientela è sotto la sua esclusiva responsabilità.

4.2 Il Cliente accetta che la rivendita delle sue Risorse è permessa unicamente su Piani che sono specificatamente designati per la rivendita, che sono limitati a rOne, rTwo, rThree e rFour come stabilito nel sito del Fornitore.

4.3 Il Cliente acconsente a:

4.3.1 Fare in modo che la sua Clientela entri in un accordo vincolante che contiene clausole coerenti con la sezione 5, e che permette al Cliente di rescindere immediatamente dal contratto per violazione di quell'accordo;

4.3.2 Occuparsi in prima persona di tutte le questioni relative al supporto tecnico per la sua Clientela, senza indirizzare la sua Clientela al Fornitore per questo scopo;

4.3.3 Inoltrare alla sua Clientela, a suo nome, qualsiasi comunicato che il Fornitore trasmette al Cliente e che richiede che sia reindirizzato alla sua Clientela.

4.4 Il Cliente accetta di risarcire pienamente il Fornitore e di ritenere completamente indenne da e contro tutte le azioni, rimostranze, costi (su una base totale di indennità), perdite, cause penali, danni, azioni legali, querele e spese (inclusi i costi legali) per qualsiasi cosa succeda al Fornitore derivante da:

4.4.1 L'utilizzo o l'utilizzo errato delle Risorse da parte della Clientela del Cliente;

4.4.2 Qualsiasi reclamo nei confronti del Fornitore da parte di terzi che sostengano che i loro Diritti di Proprietà Intellettuale sono stati violati dall'uso delle Risorse da parte della Clientela.

5. POLICY DI UTILIZZO ACCETTABILE

5.1 Il Cliente acconsente a:

5.1.1. Notificare immediatamente il Fornitore appena si ha la consapevolezza di un uso non autorizzato delle Risorse.

5.1.2 Non utilizzare le Risorse, o permettere ad altri di farlo, per attività illegali o attività che nell'opinione del Fornitore possono recare danno al Fornitore o diffamare il Fornitore, incluso l'immagazzinamento di:

5.1.2.1 Materiale che infrange qualsiasi diritto (inclusi i Diritti di Proprietà Intellettuale) di una qualunque terza parte.

5.1.2.2 Materiale che Il Fornitore potrebbe giudicare minaccioso oppure osceno.

5.1.2.3 Materiale che incoraggia atti criminali.

5.1.2.3 Pornografia o merchandising collegato al sesso, inclusi siti con contenuti sessuali.

5.1.2.5 Materiale contenente qualsiasi virus, worm o altri codici dannosi.

5.1.2.6 Collegamenti, frames o qualsiasi altro mezzo per visualizzare o per connettersi a uno qualunque degli oggetti elencati dalle Clausole

5.1.2.1 a 5.1.2.6.

5.1.3 Fare riferimento alla nostra "Policy di Utilizzo delle Risorse" che è disponibile all'indirizzo www.iltuospazioweb.it/policy-di-utilizzo-delle-risorse/. Il Cliente accetta che il Fornitore può aggiornare questa Policy senza preavviso, e che ha l'ultima parola su ciò che si definisce utilizzo accettabile delle sue Risorse.

5.2 Il Cliente accetta la piena responsabilità e perseguibilità per tutte le attività condotte utilizzando le sue Risorse.

5.3 Il Fornitore sarà il solo a decidere che cosa costituirà una violazione di queste policy, e il Cliente riconosce che il suo Servizio può essere sospeso o cancellato in caso di una violazione o di una sospetta violazione di queste policy.

5.4 Gli Account cancellati a causa di una violazione di qualsiasi di queste policy possono essere perseguibili, a sola discrezione del Fornitore, per un costo di amministrazione non superiore ai cinquecento (500) Euro.

6. DEFINIZIONI E POLICY SULL'UTILIZZO "ILLIMITATO"

6.1 Certi Piani fanno riferimento al termine "illimitato" quando riferito allo spazio del disco, alla banda o alle caratteristiche collegate ai Piani. Il Fornitore compirà ogni sforzo commercialmente ragionevole per fornire al Cliente tutta la memoria, la banda e le altre risorse di cui il Cliente ha bisogno per far funzionare il proprio sito con successo, se è in accordo con la Policy di Utilizzo Accettabile del Fornitore nella sezione 5.

6.2 Il Fornitore utilizza vari meccanismi per proteggere i suoi Clienti e le Risorse dagli abusi. Fornendo servizi "illimitati" non significa che le azioni di pochi Clienti possono incidere negativamente sull'esperienza di altri Clienti. Il servizio fornito è un servizio di hosting shared, il che significa che molti siti web sono ospitati nello stesso server e condividono le stesse risorse del server come ad esempio, ma non solo, la memoria del server e la CPU. Il servizio di hosting del Fornitore è ideato per andare incontro alle esigenze della grande maggioranza delle piccole imprese fino a quelle delle medie imprese. Non è pensata per grandi aziende o per applicazioni web che possono essere più adatte a hosting dedicati. Il Fornitore compirà ogni sforzo per fornire le risorse necessarie al Cliente che utilizza una parte di spazio disco, di banda o di risorse maggiore rispetto al cliente tipico, in linea con la Policy di Utilizzo Accettabile.

In qualsiasi caso per assicurare un servizio continuativo a tutti i Clienti, il Fornitore mette in atto dei meccanismi automatici per proteggere i Clienti da qualsiasi sito individuale che cresca troppo velocemente e che possa minacciare il servizio utilizzato da altri Clienti. Il Fornitore ha il compito di sospendere il servizio di qualsiasi Cliente i cui requisiti crescano troppo velocemente fino a che il Fornitore non sarà in grado di valutare i nuovi requisiti.

6.3 Su alcuni piani non di rivendita, il Fornitore non imposta un limite fisso sul numero di siti che un cliente può decidere di porre all'interno del suo Piano. Il Cliente riconosce che ogni sito web che aggiunge nel piano fa ancora parte delle proprie Risorse. La Policy di Utilizzo delle Risorse si applica alle intere Risorse e a tutti i siti web ivi contenuti, come un unico insieme, e non come singolo sito web, individualmente.

6.4 Quando il Cliente sottoscrive un Piano di rivendita, la Policy di Utilizzo delle Risorse si applica individualmente per ogni sito web rivenduto all'interno del proprio Piano.